



## CONTRACT SHAREPOINT FOUNDATION HOSTING

### Contractant

Voor nieuwe klanten geldt dat tevens het document "contactgegevens & betalingsvoorwaarden" ingevuld dient worden.

Bedrijfsnaam:	
Debiteurnummer:	

### Technisch contactpersoon

Contactpersoon bij oplevering en eerste aanspreekpunt bij onderhoud/storingen voor deze dienst.

Contactpersoon:		Aanhef:	<input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr.
Telefoonnummer:			
Mobiel nummer:			
E-mail adres:			
Inschrijving periodieke Systemec nieuwsbrief:	<input type="checkbox"/>		

### Domeinnaam Sharepoint Foundation hosting

De domeinnaam (FQDN) waaraan de hosting gekoppeld moet worden. Indien het domein nog niet is geregistreerd/verhuisd dan separaat domein registratiecontract bijvoegen.

Domein(FQDN):	
Gewenste ingangsdatum:	
Opmerkingen:	

### Sharepoint Foundation

De hosting is gebaseerd op het Microsoft Sharepoint Foundation platform. Met SharePoint Foundation kunnen websites worden gebouwd die gebruikers in teamverband in staat stellen informatie uit te wisselen en samen aan documenten te werken. Dit bevordert de productiviteit van de individuele teamleden en het team als geheel. SharePoint Foundation maakt deel uit van de infrastructuur voor informatiewerkers en levert teamservices en websites voor Microsoft Office System en andere pc-programma's. Daarnaast dient het als platform voor de ontwikkeling van applicaties.

De Sharepoint Foundation site biedt als centrale informatievoorziening de volgende functionaliteit:

- Documenten en afbeeldingen beheren en delen inclusief check-in & check-out en versie beheer van bijvoorbeeld offertes, documentatie, procedures, presentaties enz.;
- Uitgebreide gebruikers (rechten) configuratie;
- Discussiemogelijkheden;
- Kalenders (gedeelde en persoonlijke);
- 'Shared workspace' bijvoorbeeld ten behoeve van een vergadering of project;
- Naadloze integratie met Microsoft Office System (o.a. Word, Excel en Outlook);
- Enquêtes inclusief verwerking en exportemogelijkheden;
- Informatie delen en vinden met de zoekfunctionaliteit.

Voor een volledig overzicht van de Sharepoint Foundation functies zie de documentatie van Microsoft.



SYSTEMEC

## Sharepoint Foundation Pakket

	Personal	Professional	Advanced
<b>Keuze pakket</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Eenmalige kosten</b>	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00
<b>Maandelijkse kosten</b>	€ 27,50	€ 39,50	€ 55,00
<b>Aantal Gebruikers</b>	5	15	25
<b>Schijfruimte</b>	5 GB	10 GB	20 GB
<b>Dataverkeer per maand</b>	20 GB	50 GB	100 GB
<b>Backup</b>	inclusief	inclusief	inclusief
<b>SSL certificaat (https)</b>	inclusief	inclusief	inclusief
<b>Firewall bescherming</b>	Inclusief	Inclusief	Inclusief
<b>Uptime garantie jaarbasis</b>	99,6%	99,6%	99,6%

## Sharepoint Foundation opties

	Aantal	Omschrijving	Setupkosten	Maandelijks
<input type="checkbox"/>		Extra gebruikers, kosten per blok van 5 gebruikers	-	€ 5,00
<input type="checkbox"/>		Schijfruimte per blok van 10 GB	-	€ 10,00
<input type="checkbox"/>		Extra dataverkeer, per eenheden van 10 GB	-	€ 5,00
		Inrichting SharePoint Foundation website	€ 85,00 per uur	

## Configuratie

De Sharepoint Foundation website wordt opgeleverd op een door de klant gewenste url, bijv. <https://portal.domein.com>. Het betreffende toplevel domein dient bij Systemec te worden gehost. De kosten voor het domein worden separaat in rekening gebracht. Elke gebruikers kent een unieke gebruikersnaam (named user). Het aantal gebruikers betreft het aantal gebruikersnamen.

De inrichting van de Sharepoint website en het aanmaken van de gebruikers is niet inbegrepen bij de setupkosten en kan desgewenst tegen meerkosten verzorgd worden. Voor een optimaal gebruik van de Sharepoint Foundation is minimaal Microsoft Office 2007 vereist aan de clientzijde.

## Hosting platform & backup

De Sharepoint Foundation website wordt gehost in het SYSTEMEC datacenter op een vSphere Enterprise platform. Dit platform maakt gebruik van diverse lagen van beveiliging waaronder een redundante UTM firewall.

De data wordt op opgeslagen op een enterprise SAN waarbij er elke 12 uur een snapshot wordt gemaakt van de data met een retentie van 6 versies. Tevens wordt er elke 24 uur de data gespiegeld naar een 2<sup>e</sup> locatie.

Een restore dient bij de helpdesk aangevraagd te worden waarbij de afgesproken responsetijden van toepassing zijn (tijdens kantooruren). De kosten voor een restore worden separaat in rekening gebracht.

## Dataverkeer

Contractant heeft inzicht in gegenereerde dataverkeer. Dataverkeer buiten de contractbundel wordt in eenheden van 10 GB in rekening gebracht conform het in dit contract vermelde tarief. Niet verbruikt dataverkeer wordt niet mee overgenomen naar de opvolgende maand.



SYSTEMEC

## Helpdesk

De Systemec helpdesk is op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur direct telefonisch bereikbaar en via de helpdesk portal: <https://support.systemec.nl>.

## Onderhoud

Onderhoud aan het Sharepoint Foundation platform en andere door Systemec beheerde componenten worden tijdig gecommuniceerd via de helpdesk portal. Het onderhoud geschiedt in de regel tijdens onderhoudsvensters tussen 0.00 en 6.00 uur. Bij hoge urgentie kan hiervan afgeweken worden.

## Beschikbaarheidsgarantie en non-performance vergoeding

Deze dienst heeft een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,6% op jaarbasis. Deze beschikbaarheid is exclusief de onderhoudsvensters van het reguliere onderhoud. SYSTEMEC meet de beschikbaarheid van de dienst d.m.v. monitoring software welke de beschikbaarheid van de virtuele server en onderliggende componenten meet. Beschikbaarheid houdt in dat de betreffende Sharepoint Foundation website bereikbaar is vanuit internet en dat een gebruiker kan inloggen. Foutmeldingen welke veroorzaakt worden door maatwerk aanpassingen in de website omgeving worden uitgesloten van de beschikbaarheidsgarantie.

Bij een geschil is de contractant zelf verantwoordelijk voor het aantonen dat de beschikbaarheid afwijkt van de waarde die SYSTEMEC hanteert.

In het geval dat de beschikbaarheid minder is dan 99,6% op jaarbasis dan geldt de volgende vergoeding:

Beschikbaarheid > 99% en < 99,6%	4% over de gemiddelde betaalde abonnementskosten van de gemeten periode (12 maanden).
Beschikbaarheid ≤ 99%	8% over de gemiddelde betaalde abonnementskosten van de gemeten periode (12 maanden).

## Contractduur en voorwaarden

Op dit contract zijn de Algemene Voorwaarden (rev 2010Q4.01) van Systemec B.V. van toepassing. Bij ondertekening van dit contract verklaart de contractant dat hij/zij de voorwaarden gelezen heeft en hiermee akkoord is. De genoemde documenten zijn te allen tijde opvraagbaar bij Systemec en zullen desgewenst (digitaal) worden toegestuurd.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden en dient te geschieden per aangetekende brief. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## Betaling

De dienst wordt vooraf per kwartaal gefactureerd. Betaling door de contractant geschiedt conform de overeengekomen betalingswijze (document contactgegevens & betalingsvoorwaarden), binnen 14 dagen na factuurdatum of via een doorlopende SEPA machtiging.

**Ondergetekende verklaart bevoegd te zijn om te handelen namens de contractant en gaat akkoord met de gestelde voorwaarden in dit contract.**

<b>Handtekening:</b>	
<b>Naam:</b> <i>(tekenbevoegde)</i>	
<b>Datum:</b>	

Referentiecode Systemec:		Partner:	
--------------------------	--	----------	--